FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Credencial de biblioteca

Fecha de generación: 13/10/2025 15:48:24

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Credencial de biblioteca
- Sujeto Obligado: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: SEPE-USET COORDINACIÓN ESTATAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
- Homoclave: NA239
- Nombre del Trámite: Credencial de biblioteca
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: CREDENCIAL
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: La Credencial de biblioteca contiene los datos del usuario, por lo que sirve como identificación para el prestamo a domicilio de libros. Conteniendo las obligaciones que debe cumplir el usario.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio La credencial de la biblioteca será expedida gratuitamente por la biblioteca para ser uso del préstamo a domicilio.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: La credencial de biblioteca sirve para obtener el préstamo a domicilio de libros, para poder leer donde quiera y a la hora que prefiera.
- ¿Tiene Modalidades?: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley General de Bibliotecas DGB /Reglamento General de los Servicio Bibliotecarios - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Capítulo I/Artículo II/Fracción V // Artículo 20/Capítulo V http://www.escuelatransparente.gob.mx/transparencia/documentos/ReglamentoGeneral.pdf

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: Años
- Número de la vigencia (entero): 1
- Observaciones: La vigencia de la credencia Iserá de dos años.
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: Sí
- Nombre: Registro
- Identificador del formato: NA
- Nombre: Credencial de biblioteca
- Identificador del formato: NA

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los formatos: Ley General de Bibliotecas DGB /Reglamento General de los Servicio Bibliotecarios - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:Capítulo I/Artículo II/Fracción V // Capítulo VII/Artículo 2 http://www.escuelatransparente.gob.mx/transparencia/documentos/ReglamentoGeneral.pdf

Requisitos

- Número de requisitos totales: 4
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 4

1. Llenar una solicitud de registro

Descripción: Datos del usuario y del fiador

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Formato de solicitud

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

2. Proporcionar dos fotografías recientes

Descripción: Tamaño infantil

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Fotografía reciente

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

3. Presentar un fiador

Descripción: Persona solvente no menor de 18 años

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Ninguno

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

4. Presentar identificación vigente del solicitante y de su fiador

Descripción: Recibo de luz, agua o telefóno

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Identificación oficial

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Verificar que lai nformación proporcionada por el solicitante sea verídica.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de Presentación Ley General de Bibliotecas DGB /Reglamento General de lo Servicios Bibliotecarios - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro:Capítulo II/Fracción V // Artículo 20/Capítulo V http://www.escuelatransparente.gob.mx/transparencia/documentos/ReglamentoGeneral.pdf

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:
 - 1. Presentar la solicitud debidamente requisitada
 - 2. Presentar los documentos requeridos para cotejarlos
 - 3. Verificar la información vía telefónica.
 - 4. Se le notifica al usuario la respuesta de su solicitud vía telefónica.

OBSERVACIONES: LA CREDENCIAL DE BIBLIOTECA SIRVE PARA OBTENER EL PRÉSTAMO A DOMICILIO DE LIBRO PODER LEER DONDE QUIERA Y A LA HORA QUE PREFIERA

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:
 - 1. Presentar la solicitud debidamente requisitada
 - 2. Presentar los documentos requeridos para cotejarlos
 - 3. Verificar la información vía telefónica.
 - 4. Se le notifica al usuario la respuesta de su solicitud vía telefónica.

OBSERVACIONES: LA CREDENCIAL DE BIBLIOTECA SIRVE PARA OBTENER EL PRÉSTAMO A DOMICILIO DE LIBRO PODER LEER DONDE QUIERA Y A LA HORA QUE PREFIERA

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	BIBLIOTECARIO	Consultas	coordinacion_tlaxcala1@outlook.com
2	LETICIA AHUATZI CERVANTES	Contacto oficial	coordinacion_tlaxcala@outlook.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Biblioteca Pública Central Estatal "Miguel N. Lira"

Descripción del modulo:

Biblioteca Pública Central Estatal "Miguel N. Lira"

Domicilio

Calle Lira y Ortega No. Exterior 44, No. Interior Col.,,, C.P.

Atención telefónica:

1234567891, Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Frente a la delegación del ISSSTE

Denuncia

Costo

- Minumo de unidad: 0.00
- Maximo de unidad: 0.00
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿ Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: No
- Fines de Verificación: No
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información NA - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: NA