

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

PROGRAMA SALUD BUCAL

Fecha de generación: 11/09/2025 14:23:59

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: PROGRAMA SALUD BUCAL
- Sujeto Obligado: SECRETARÍA DE SALUD
- Unidad Administrativa Responsable: SESA - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD
- Homoclave: DIRE1
- Nombre del Trámite: PROGRAMA SALUD BUCAL
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: CONSULTA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Atención dental de enfermedades bucales de mayor prevalencia: Caries, Gingivitis, Periodontitis, mediante actividades de Promoción, Prevención y Curación.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Solicitar la Atención dental en el Centro de Salud más cercano a su domicilio de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, en caso de requerir atención dental de especialidad deberá acudir a la Clínica de Especialidades Dentales de Tlaxcala con las especialidades de: Odontopediatría y Endodoncia, al igual que atención dental general de lunes a viernes de 07:00 a 19:00 horas, sábados y domingos de 8:00 a 20:00 horas, Clínica de Especialidades Dentales de Apizaco con las especialidades de: Odontopediatría y Periodoncia, al igual que atención dental general de lunes a viernes de 07:00 a 19:00 horas, sábados y domingos de 8:00 a 20:00 horas
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: "Descripción DISMINUCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE MAYOR PREVALENCIA: CARIES, GINGIVITIS Y PERIODONTITIS, A TRAVÉS DE ATENCIONES DE PROMOCIÓN Y CURACIÓN. A QUIEN VA DIRIGIDO A LA POBLACIÓN EN GENERAL. Horario del servicio CLÍNICA ESPECIALIDADES DENTALES DE TLAXCALA Y CLÍNICA DE ESPECIALIDADES DE APIZACO DE LUNES A VIERNES A 19:00 HORAS, SABADO Y DOMINGO DE 08:00 A 20:00; CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES DE 08:00 A 20:00 HC Tiempo de respuesta DE ACUERDO AL TURNO DE ESPERA. Vigencia SETENTA Y DOS HORAS DE VIGENCIA DE LA RECEPCIÓN MÉDICA. Tipo de trámite en internet Documentos o productos que se obtienen CARNET DE CITAS Y RECETA MÉDICA."
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: NOM013SSA22015, Para la prevención y control de enfermedades bucales.
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: "artículos 39, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 4, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 3o, fracciones XI, XV, XVI y XVIII 13, apartado A, fracción I, 110, 111, fracción I, 112, fracción III y 133, fracción I, de la Ley General de Salud; 38, fracción II, 40, fracciones III y XI, 41, 43 y 47, fracción IV, de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización; 28, del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, y 8, fracciones II y V y 10 fracciones VII y XVI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud"

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 1
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 1

1. Ninguno

Descripción: NO APLICA

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Ninguno

Forma de presentación:

No documental

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: DISMINUCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE MA' PREVALENCIA: CARIES, GINGIVITIS Y PERIODONTITIS, A TRAVES DE ATENCIONES DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y CURACIÓN.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. Acudir a su centro de salud más cercano o Clínica de Especialidad más cercana.
2. Solicitar consulta dental o tratamiento necesario
3. Cumplir con las citas programadas a fin de rehabilitar dentalmente

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Acudir a su centro de salud más cercano o Clínica de Especialidad más cercana.
2. Solicitar consulta dental o tratamiento necesario
3. Cumplir con las citas programadas a fin de rehabilitar dentalmente

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	C. Dulce Maria Paredes Hernandez	Contacto oficial	saludbucal.tlaxcala@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Hospital general de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Hospital general de Tlaxcala

Domicilio

Calle CALLE JARDIN. DE LA CORREGIDORA No. Exterior S/N, No. Interior S/N Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

Na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Centro

Hospital infantil de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Hospital infantil de Tlaxcala

Domicilio

Calle CALLE 20 DE NOVIEMBRE, CARRETERA A SAN DAMIÁN TLACOCALPAN KM 2.5 Exterior S/N, No. Interior S/N Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

NA@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 08:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Zona de hospitales

Denuncia

Costo

- Mínimo de unidad: 0.00
- Máximo de unidad: 0.00
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Resolución . - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: .

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: Inmediato

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención . - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro .

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspección Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: Sí
- Señale el Objetivo de la Misma: Verificación de los procesos en las unidades médicas con servicio dental buscando garantizar la calidad de la atención médica, verificación del cumplimiento de metas de la atención dental
- Orden de gobierno que la emite: Federal
- Nombre de la inspección: Supervisión

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Inspección . - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: "artículos 39, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 4, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 3o, fracciones XI, XV, XVI y XV 13, apartado A, fracción I, 110, 111, fracción I, 112, fracción III y 133, fracción I, de la Ley General de Salud; 38, fracción II, 40, fracción: III y XI, 41, 43 y 47, fracción IV, de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización; 28, del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, y 8, fracciones II y V y 10, fracciones VII y XVI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud"

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: No
- Fines de Verificación: Sí
- Descripción de Fines de Verificación: Verificación de los procesos en las unidades médicas con servicio dental buscando garantizar la calidad de la atención médica, verificación del cumplimiento de metas de la atención dental
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: 9 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal