

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencia

Fecha de generación: 14/05/2025 09:46:42

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencia
- Sujeto Obligado: SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: PAIMEF-IEM
- Homoclave: TR-IEM-008
- Nombre del Trámite: Asesoría jurídica a mujeres víctimas de violencia
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORÍA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Mujeres
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Asesoría jurídica y acompañamiento legal a mujeres víctimas de violencia, sus hijos e hijas y personas allegadas.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio: Ante una situación de violencia las mujeres sus hijas e hijos pueden solicitar asesoría, acompañamiento o representación legal para solicitar órdenes de protección, solicitud de alimentos, divorcio, guarda, custodia y presentación de denuncia.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Las usuarias reciben seguimiento de sus casos, representación y acompañamiento gratuito.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Servicio gratuito
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 10, capítulo II Y III
- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Reglamento de la Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 14
- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 1-III, capítulo IV- artículo 15 - X

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 0
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: No
- Consideraciones adicionales: Para recibir asesoría no se solicita ningún requisito. Se solicitará documentación según la particularidad de cada caso, ejemplo: tramite de divorcio, guarda y custodia, etc. Si la usuaria no cumple con la documentación requerida por el/la profesionalista el procedimiento legal que se esté promoviendo puede retardarse.
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: 1. Identificar la unidad de atención más cercana. 2. Solicitar el servicio. 3. Cumplir con los requerimientos del o la profesionalista para el seguimiento de su caso. 4. Disponibilidad y participación en las comparecencias necesarias. 5. Cierre de caso o canalización a otra instancia según la complejidad del caso.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

Ubicar la unidad fija de atención más cercana.

Acudir presencialmente a la unidad fija de atención que le convenga.

Solicitar el servicio jurídico.

Vía llamadatelefónica al número 2463313731 se brinda el servicio de asesoría, el seguimiento es presencial.

Se cuenta con 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección

C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101,

Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col.

Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27,

Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa del Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio

Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio

Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de la UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro
(instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P.
90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

Ubicar la unidad fija de atención más cercana.

Acudir presencialmente a la unidad fija de atención que le convenga.

Solicitar el servicio jurídico.

Vía llamadatelefónica al número 2463313731 se brinda el servicio de asesoría, el seguimiento es presencial.

Se cuenta con 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección
C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101,
Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col.
Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el
DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27,
Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa del Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio
Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal
(Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio
Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de la UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro
(instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P.
90740, en las instalaciones del DIF municipal.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

Desde su dispositivo móvil ingresar a la App de llamadas.

Ingresar el número telefónico 2463313731.

Una de nuestras profesionistas atenderá su llamada y le brindará el servicio.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: Sí
- Código SMS: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por SMS:

Desde su dispositivo móvil ingresar a la App de mensajería.

Redactar nombre, dirección y el servicio que solicita.

Su solicitud será canalizada a la unidad fija de atención más cercana.

La abogada u abogado se pondrán en contacto con usted para brindarle el servicio.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Rosario Adriana Mendieta Herrera	Contacto oficial	iem.paimef.2023.2027@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? Sí
- Liga de la consulta en línea: 2463313731

Oficinas de atención

PAIMEF Unidad Contla

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Unión No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462417265 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadcontla23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra dentro de las instalaciones de DIF Municipal

PAIMEF-IEM

Descripción del modulo:

Las unidades se encargan de brindar acompañamiento integral a las usuarias en materia d psicología, Jurídico y trabajo social

Domicilio

Calle Ex Fábrica de San Manuel., Barrio Nuevo No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2464652960 , Ext. 1708.

Correo electrónico:

iem.paimef.2023.2027@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Domicilio

Calle Ex fabrica de San Manuel No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461798207 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadesantacruz23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las instalaciones del Instituto Estatal de la Mujer

PAIMEF Unidad de atención de Huamantla

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Fernando Hernández Carrasco No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Centro, Bv Fernando Hernández

PAIMEF Unidad de atención de Nativitas

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Pl. principal No. Exterior 20, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461912278 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadnativitas@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Hueyotlipan

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Miguel Hidalgo No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones del Kiosko del Parque y actualmente se encuentra en HUEYOTLIPAN

PAIMEF Unidad de atención de San Pablo del Monte

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Ayuntamiento Poniente No. Exterior 27, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462398485 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadesanpablo23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones de la Casa del Abuelo

PAIMEF Unidad de atención de Chiautempan

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Manuel Saldaña Sur No. Exterior 58, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462248857 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadchiautempan@outlook.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños)

PAIMEF Unidad de atención de Zacatelco

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Del Campo No. Exterior 135, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462411279 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtczacatelco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Xicohténcatl No. Exterior 21, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461167827 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlax2023@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Centro, Xicohténcatl

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Domicilio

Calle Tlaxco-Chinahuapan Kilometro 1, colonia Centro No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249849 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlaxco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

Denuncia**Costo**

- Mínimo de unidad: 0
- Máximo de unidad: 0
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos**Plazo de resolución**

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: Creación de registro único de caso que acredita la atención e intervención de los profesionistas de las diferentes unidades de atención.

- Fines de Verificación: No
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 2, 3 y 4