# FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia

Fecha de generación: 14/05/2025 16:54:00

## Acerca del trámite

### Acerca de

- Nombre: Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia
- Sujeto Obligado: SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: PAIMEF-IEM
- Homoclave: TR-IEM-011
- Nombre del Trámite: Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORÍA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Mujeres
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: Asesoría psicológica y atención especializada a mujeres víctimas de violencia.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Ante un caso de violencia las mujeres pueden acudir a solicitar asesoría y atención psicológica para su atención y seguimiento
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: La terapia tiene grandes utilidades y beneficios para la persona tanto en el tratamiento de los problemas psicológicos como a modo preventivo y de desarrollo personal, los beneficios de la terapia psicológica son numerosos: • Aumenta el autoconocimiento personal • Mejora la calidad de vida • Aumenta el bienestar personal, social y familiar • Aumenta la relajación y emociones positivas • Disminuyen las emociones negativas (ansiedad, tristeza, ira, irritabilidad, etc.) • Promueve un pensamiento más flexible y positivo • Mejora las relaciones personales y familiares • Aumenta el autocontrol y la regulación emocional • Aumenta la autoestima y refuerza el autoconcepto • Mejora la resolución de problemas y conflictos • Ayuda a superar los obstáculos y miedos • Promueve la adaptación y el afrontamiento positivo • Aumenta la resiliencia • Disminuye el dolor.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Servicio gratuito.
- ¿Tiene Modalidades? : No

#### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Reglamento de la Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 10

#### Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

### Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

### Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

## Requisitos

### Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

### Requisitos

- Número de requisitos totales: 0
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

### Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Toda terapia psicológica es un proceso que implica varias fases, que podemos desglosar en cinco etapas: 1. Evaluación inicial. Aquí el paciente expone su problema y la psicóloga obtendrá la información que requiere para comenzar el proceso. 2. Diagnóstico. La información recopilada en la primera etapa le permite al especialista hacer una evaluación, dar un diagnóstico y proponer un tratamiento acorde. 3. Planificación. La profesional decide cuáles son los métodos que utilizará, y explicará al paciente el alcance, los objetivos y la duración estimada de la terapia. (mínimo 10 sesiones) 4. El tratamiento. Es el momento de poner en práctica las estrategias y técnicas que la psicóloga considera necesarias para conseguir el objetivo. 5. Seguimiento. La terapeuta debe cerciorarse de la evolución del paciente, (Observar si los síntomas que presentaba a inicio de la terapia disminuyeron en gran medida o si desaparecieron por completo).

## Como o dónde realizarlo

### Canales de atención

- Medios Alternativos
- Presencial

#### Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de Presentación Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 4

### Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: Sí
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar el servicio.
2. La psicológa hará una evaluación preliminar y determinará el seguimiento de su caso.
3. Segun la complejidad del caso se canaliza a otra institución o se agenda en la unidad fija de atención.
4. Si amerita iniciar proceso la psicológa agendará sus sesiones.
5. Al finalizar el número total de sesiones necesarias para su caso se dará de alta.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DI Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Nota: Todas las unidades brindan servicio de lunes a viernes de 9:00am a 5:pm.

- Liga para cita en línea: 2463313731

## Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar el servicio.
2. La psicológa hará una evaluación preliminar y determinará el seguimiento de su caso.
3. Segun la complejidad del caso se canaliza a otra institución o se agenda en la unidad fija de atención.
4. Si amerita iniciar proceso la psicológa agendará sus sesiones.
5. Al finalizar el número total de sesiones necesarias para su caso se dará de alta.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DI Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Nota: Todas las unidades brindan servicio de lunes a viernes de 9:00am a 5:pm.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

## Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

Desde su dispositivo móvil realizar llamada telefónica al número 2463313731, una de nuestras profesionistas le atenderá para brindarle el servicio u orientación según su caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: Sí
- Código SMS: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por SMS:

Ingresar a la app de mensajería en su dispositivo móvil.

Redactar nombre y dirección y servicio que solicita.

Enviar al número telefónico 2463313731.

Una vez enviado el mensaje se canalizará la información a la unidad mas cercana y las profesionistas correspondientes se pondrán en contacto con usted y darán seguimiento a su caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

# Responsables

## Contacto para atención, consulta y envío de información

| # | Nombre | Rol | Correo |
|---|---|---|---|
| 1 | Rosario Adriana Mendieta Herrera | Contacto oficial | iem.paimef.2023.2027@gmail.com |

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? Sí
- Liga de la consulta en línea: 2463313731

## Oficinas de atención

PAIMEF Unidad de atención de Huamantla

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Fernando Hernández Carrasco No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

1234567891 , Ext. 123.

**Correo electrónico:**

na@tlaxcala.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

**Notas**

Centro, Bv Fernando Hernández

---

PAIMEF Unidad de atención de San Pablo del Monte

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es

decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Ayuntamiento Poniente No. Exterior 27, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462398485 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadsanpablo23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

La unidad se encuentra en las instalaciones de la Casa del Abuelo

---

PAIMEF Unidad de atención de Apizaco

**Descripción del modulo:**

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

**Domicilio**

Calle de las Torres No. Exterior 3303, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462249829 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadapizaco23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

---

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

**Descripción del modulo:**

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

**Domicilio**

Calle Tlaxco-Chinahuapan Kilometro 1, colonia Centro No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462249849 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadtlaxco23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

---

PAIMEF Unidad de atención de Hueyotlipan

**Descripción del modulo:**

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

**Domicilio**

Calle Miguel Hidalgo No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

1234567891 , Ext. 123.

**Correo electrónico:**

na@tlaxcala.gob.mx

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

La unidad se encuentra en las instalaciones del Kiosko del Parque y actualmente se encuentra en HUEYOTLIPAN

---

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

**Descripción del modulo:**

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

**Domicilio**

Calle Ex fabrica de San Manuel No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2461798207 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadsantacruz23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Se encuentra en las instalaciones del Instituto Estatal de la Mujer

---

PAIMEF Unidad de atención de Nativitas

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Pl. principal No. Exterior 20, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2461912278 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadnativitas@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

---

PAIMEF Unidad de atención de Chiautempan

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Manuel Saldaña Sur No. Exterior 58, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462248857 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadchiautempan@outlook.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños)

---

PAIMEF Unidad Contla

**Descripción del modulo:**

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

**Domicilio**

Calle Unión No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462417265 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadcontla23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

La unidad se encuentra dentro de las instalaciones de DIF Municipal

---

PAIMEF Unidad de atención de Zacatelco

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Del Campo No. Exterior 135, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2462411279 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadtczacatelco23@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

---

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxcala

**Descripción del modulo:**

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

**Domicilio**

Calle Xicohténcatl No. Exterior 21, No. Interior Col. , , , C.P.

**Atención telefónica:**

2461167827 , Ext. .

**Correo electrónico:**

unidadtlax2023@gmail.com

**Horario de Atención:**

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

**Notas**

Centro, Xicohténcatl

---

## Denuncia

## Costo

- Minumo de unidad: 0

- Maximo de unidad: 0
- Monto ($) Mínimo $
- Monto ($) Máximo $

**Medios disponibles de pago**

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

# Plazos

## Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

## Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

## Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

# Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

# Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: Creación de registro único de caso de la víctima que acredita la atención e intervención de los profesionistas de las diferentes unidades de atención.
- Fines de Verificación: No
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

**Fundamento Jurídico**

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 2, 3 y 4