FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Asesoría de Trabajo Social a mujeres víctimas de violencia

Fecha de generación: 06/07/2025 01:58:15

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Asesoría de Trabajo Social a mujeres víctimas de violencia
- Sujeto Obligado: SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: PAIMEF-IEM
- Homoclave: TR-IEM-001
- Nombre del Trámite: Asesoría de Trabajo Social a mujeres víctimas de violencia
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORÍA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Mujeres
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: Asesoría y atención de trabajo social a mujeres víctimas de violencia
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Ante una situación de violencia las mujeres sus hijas e hijos pueden solicitar asesoría y acompañamiento de trabajo social para gestión de programas sociales, canalizaciones a diferentes instituciones publicas y privadas que den respuesta a las necesidades que presenten.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Los beneficios de la asesoría u orientación de trabajo social son diversos, entre ellos se desglosan: 1. Identificación de problemas familiares, sociales y su probable resolución. 2. Ayudan y apoyan a personas en situación de vulnerabilidad. 3. Brindan acompañamiento a instituciones o instancias que propicien al bienestar de la usuaria. 4. Identificación de redes de apoyo seguras y confiables. 5. Propician el empoderamiento de la mujer. 6. Orientan y canalizan a programas sociales que impulsen el desarrollo personal y familiar de la usuaria. 7. Orientan sobre temas específicos que afectan el bienestar físico y emocional de las usuarias. 8. Brindan seguimiento a cada caso.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Servicio gratuito
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 3, titulo 3ro capitulo 1

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia er el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Capítulo 2 artículo 9

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 0
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Recepción del caso: Se refiere al momento en que por primera vez una mujer solicita o pregunta por algún servicio y se realiza entrevista inicial. Diagnostico identificación de la problemática Esta etapa consiste en determinar cuáles son los factores sociales que inciden o están relacionados con las necesidades de las mujeres. Canalización interna o externa: Cuando el análisis de caso arroje información que señale que debido a la situación de la usuaria si es candidata para darle la atención dentro de las unidades, será canalizada de forma adecuada al área o áreas especializadas (área psicológica, y/o área jurídica) para su atención procedente o a la institución que cubra los servicios requeridos. Acompañamiento: El acompañamiento de la trabajadora social en el proceso de intervención es fundamental para poder asegurar que, al ser canalizada interna o externamente, se esté proporcionando a la mujer los elementos que apoyen el diseño de acciones a corto y mediano plazo, con la intención de que las mujeres puedan implementarlas y ejercer así sus derechos. Gestión apoyar en las gestiones necesarias para canalizar de forma adecuada a la mujer a alguna institución, dependencia u organización en la que pueda ser atendida. Seguimiento y cierre del caso: La trabajadora social deberá verificar que se le ha brindado la atención integral de la usuaria y sus condiciones de vida favorecen el bienestar físico, mental y familiar de la misma.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Alternativos

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1.Identificar la Unidad Fija de Atención más cercana.

2.Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de Justicia para las Mujeres y solicitar la asesoría.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DI Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Las unidades fijas de atención brindan el servicio de trabajo social, jurídico y psicológico (psicología infantil, solicitar información en las unidades fijas de atención) en un horario de 9:00 am a 17:00 horas de lunes a viernes.

según la complejidad de cada caso se canaliza a otra institución o se cierra el caso.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1.Identificar la Unidad Fija de Atención más cercana.

2.Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de Justicia para las Mujeres y solicitar la asesoría.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DI Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohténcatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Las unidades fijas de atención brindan el servicio de trabajo social, jurídico y psicológico (psicología infantil, solicitar información en las unidades fijas de atención) en un horario de 9:00 am a 17:00 horas de lunes a viernes.

según la complejidad de cada caso se canaliza a otra institución o se cierra el caso.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

1. Desde su dispositivo móvil ingresar a la app de llamadas.
2. Colocar el número al que desea llamar 2463313731 (línea de sororidad)
3. Solicitar asesoría y compartir información general que sea solicitada.

4. La profesionista responsable brindara la asesoría y canalizará al área o institución correspondiente para el seguimiento de su caso.
5. Segun la complejidad de cada caso se canaliza a otra instutición o se cierra el caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: Sí
- Código SMS: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por SMS:

1. Ingresar a la app de mensajería en su dispositivo móvil.

2. Redactar nombre y dirección y servicio que solicita.

3. Enviar al número telefónico 2463313731.

4. Una vez enviado el mensaje se canalizará la información a la unidad más cercana y las profesionistas correspondientes se pondrán en contacto con usted y darán seguimiento a su caso vía llamada o presencial.

5.Segun la complejidad de cada caso se canaliza a otra institución o se cierra el caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Rosario Adriana Mendieta Herrera	Contacto oficial	iem.paimef.2023.2027@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

PAIMEF Unidad de atención de Apizaco

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle de las Torres No. Exterior 3303, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249829 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadapizaco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

PAIMEF Unidad de atención de San Pablo del Monte

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Ayuntamiento Poniente No. Exterior 27, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462398485 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadsanpablo23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones de la Casa del Abuelo

---

PAIMEF Unidad de atención de Hueyotlipan

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Miguel Hidalgo No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones del Kiosko del Parque y actualmente se encuentra en HUEYOTLIPAN

PAIMEF Unidad de atención de Huamantla

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Fernando Hernández Carrasco No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Centro, Bv Fernando Hernández

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Xicohténcatl No. Exterior 21, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461167827 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlax2023@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Centro, Xicohténcatl

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Domicilio

Calle Tlaxco-Chinahuapan Kilometro 1, colonia Centro No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249849 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlaxco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Zacatelco

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Del Campo No. Exterior 135, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462411279 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtczacatelco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad Contla

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Unión No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462417265 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadcontla23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra dentro de las instalaciones de DIF Municipal

---

PAIMEF Unidad de atención de Chiautempan

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Manuel Saldaña Sur No. Exterior 58, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462248857 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadchiautempan@outlook.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños)

PAIMEF-IEM

Descripción del modulo:

Las unidades se encargan de brindar acompañamiento integral a las usuarias en materia d psicología, Jurídico y trabajo social

Domicilio

Calle Ex Fábrica de San Manuel., Barrio Nuevo No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2464652960 , Ext. 1708.

Correo electrónico:

iem.paimef.2023.2027@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

PAIMEF Unidad de atención de Nativitas

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Pl. principal No. Exterior 20, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461912278 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadnativitas@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

Denuncia

Costo

- Minumo de unidad: 0
- Maximo de unidad: 0
- Monto ($) Mínimo $
- Monto ($) Máximo $

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: Creación de registro único de caso que acredita la atención e intervención de los profesionistas de las diferentes unidades de atención.
- Fines de Verificación: No
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de InformaciónLey de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 1,2,3,4,