

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Atención de psicología infantil
- Sujeto Obligado: INSTITUTO ESTATAL DE LA MUJER
- Unidad Administrativa Responsable: PAIMEF-IEM
- Homoclave: TR-IEM-005
- Nombre del Trámite: Atención de psicología infantil
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORÍA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Niños, niñas y adolescentes
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Asesoría psicológica infantil a niñas, niños y adolescentes víctimas directas o indirectas de violencia.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Ante una situación de violencia directa o indirecta las madres o tutoras de los niños, niñas y adolescentes pueden solicitar el servicio y/o valoración psicológica .
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Es una intervención terapéutica cuyo objetivo principal es mejorar el bienestar emocional y social del menor, los beneficios de la psicoterapia infantil se ven reflejados en el estado de salud de los niños: • Mejora la conducta y habilidades sociales del menor. • Disminuye los problemas de conducta. • Fomenta el desarrollo emocional y personal del menor. • Aumenta el control emocional. • Incrementa los niveles de autoestima sana. • Ayuda a relacionarse mejor. • Facilita la comprensión sobre los procesos psicológicos que experimenta el menor. • Permite el abordaje de trastornos psicopatológicos propios de la infancia y la adolescencia
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Servicio gratuito
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 1.II, artículo 6.III

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2024: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2024: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 0

- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: No
- **Consideraciones adicionales:** La disponibilidad de la persona adulta que brinda el acompañamiento para que el niño, niña o adolescente continúe su proceso psicológico es fundamental para el cumplimiento de los objetivos terapéuticos.
- **Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio:** Una vez identificada la unidad de atención más cercana se solicita el servicio psicológico infantil. La psicóloga agenda cita para entrevista inicial con la madre y niño, niña o adolescente. Se programan sesiones posteriores a entrevista inicial (mínimo 10 sesiones, el proceso puede alargarse según la complejidad de cada caso). Toda terapia psicológica es un proceso que implica varias fases, que podemos desglosar en cinco etapas: 1. Evaluación inicial. Aquí la madre o tutora expone su problema y la psicóloga obtendrá la información que requiere para comenzar el proceso con el niño, niña o adolescente. 2. Diagnóstico. La información recopilada en la primera etapa le permite al especialista hacer una evaluación, dar un diagnóstico y proponer un tratamiento acorde. 3. Planificación. La profesional decide cuáles son los métodos que utilizará, y explicará al paciente el alcance, los objetivos y la duración estimada de la terapia. (mínimo 10 sesiones) 4. El tratamiento. Es el momento de poner en práctica las estrategias y técnicas que la psicóloga considera necesarias para conseguir el objetivo. 5. Seguimiento y alta. La terapeuta debe cerciorarse de la evolución del paciente, (Observar si los síntomas que presentaba al inicio de la terapia disminuyeron en gran medida o si desaparecieron por completo).

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Alternativos

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1.- Identificar la Unidad Fija de Atención más cercana.

2.-Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar la asesoría.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlilpan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohtécatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Durante la entrevista se identifican los recursos con los que cuenta la persona a la que se le brinda el servicio y se ofrecen alternativas para el acceso al mismo (llamadas, mensajes o a través de plataformas digitales)

Las unidades fijas de atención brindan el servicio de trabajo social, jurídico y psicológico (psicología infantil, solicitar información en las unidades fijas de atención) en un horario de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.

Dependiendo de la complejidad del caso y la asistencia a sesiones se canaliza a otra dependencia o se cierra el caso.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1.- Identificar la Unidad Fija de Atención más cercana.

2.-Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar la asesoría.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohtécatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Durante la entrevista se identifican los recursos con los que cuenta la persona a la que se le brinda el servicio y se ofrecen alternativas para el acceso al mismo (llamadas, mensajes o a través de plataformas digitales)

Las unidades fijas de atención brindan el servicio de trabajo social, jurídico y psicológico (psicología infantil, solicitar información en las unidades fijas de atención) en un horario de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.

Dependiendo de la complejidad del caso y la asistencia a sesiones se canaliza a otra dependencia o se cierra el caso.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

1. Desde su dispositivo móvil ingresar a la app de llamadas.
2. Colocar el número al que desea llamar 2463313731 (línea de sororidad con servicio de atención 24 horas, 7 días a la semana)

3. Solicitar asesoría y compartir información general que sea solicitada.
4. La profesionista responsable brindará la asesoría y canalizará al área o institución correspondiente.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: Sí
- Código SMS: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por SMS:

1. Ingresar a la app de mensajería en su dispositivo móvil.
2. Redactar nombre y dirección y servicio que solicita.
3. Enviar al número telefónico 2463313731.
4. Una vez enviado el mensaje se canalizará la información a la unidad más cercana y las profesionistas correspondientes se pondrán en contacto con usted y darán seguimiento a su caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Rosario Adriana Mendieta Herrera	Contacto oficial	iem.paimef.2023.2027@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

PAIMEF Unidad de atención de Chiautempan

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Manuel Saldaña Sur No. Exterior 58, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462248857 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadchiautempan@outlook.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños)

PAIMEF Unidad Contla

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Unión No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462417265 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadcontla23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra dentro de las instalaciones de DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Domicilio

Calle Ex fabrica de San Manuel No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461798207 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadesantacruz23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las instalaciones del Instituto Estatal de la Mujer

PAIMEF Unidad de atención de Hueyotlipan

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Miguel Hidalgo No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones del Kiosko del Parque y actualmente se encuentra en HUEYOTLIPAN

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Xicohtécatl No. Exterior 21, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461167827 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlax2023@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Centro, Xicohtécatl

PAIMEF Unidad de atención de Zacatelco

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Del Campo No. Exterior 135, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462411279 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtczacatelco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Nativitas

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Pl. principal No. Exterior 20, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461912278 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadnativitas@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Domicilio

Calle Tlaxco-Chinahuapan Kilometro 1, colonia Centro No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249849 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlaxco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Huamantla

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Fernando Hernández Carrasco No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Centro, Bv Fernando Hernández

PAIMEF Unidad de atención de San Pablo del Monte

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Ayuntamiento Poniente No. Exterior 27, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462398485 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadsanpablo23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones de la Casa del Abuelo

PAIMEF Unidad de atención de Apizaco

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle de las Torres No. Exterior 3303, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249829 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadapizaco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Denuncia

Costo

- Minimo de unidad: 0
- Maximo de unidad: 0
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No