

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Servicios de prótesis dental total para personas adultas mayores con edentulismo total

Fecha de generación: 24/12/2025 03:10:03

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Servicios de prótesis dental total para personas adultas mayores con edentulismo total
- Sujeto Obligado: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
- Unidad Administrativa Responsable: SEDIF - DEPARTAMENTO DE FOMENTO A LA SALUD
- Homoclave: TR-SEDF-057
- Nombre del Trámite: Servicios de prótesis dental total para personas adultas mayores con edentulismo total
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: SERVICIO
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Adulto mayor
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Beneficiar a personas adultas mayores con ausencia dental total, a través de la entrega de prótesis dentales totales, con la finalidad de mejorar su estado de salud y calidad de vida durante el proceso de envejecimiento
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio: Acudir al Departamento de Fomento a la Salud para solicitar el servicio
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Entrega de prótesis dentales totales para 50 personas Adultas Mayores
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: solamente se entregarán protesis dentales totales a 50 personas adultas mayores sin derechohabiencia médica
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley de Asistencia Social del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Capítulo IV, Artículo 13 y 14, FRACC. I AL VI
<https://cjuridica.tlaxcala.gob.mx/images/leyes/Ley%20de%20Asistencia%20Social%20para%20el%20Estado%20de%20Tlaxcala%202028-09-2022.pdf>

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 5
- Número de requisitos que son parte del formato: 1
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 4

1. Constancia de No Derechohabiente del IMSS

Descripción: Constancia de No Derechohabiente del IMSS

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Constancia de acreditación de no afiliación al IMSS

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

2. Comprobante de Domicilio

Descripción: Comprobante de Domicilio Actualizado

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Comprobante de domicilio

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

3. Credencial de elector

Descripción: Credencial de elector

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) vigente

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

4. Clave Unica de Registro de Población (CURP) del Beneficiario

Descripción: Clave Única de Registro de Población

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- CURP

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

5. Constancia de No Derechohabiente del ISSSTE

Descripción: Constancia de No Derechohabiente del ISSSTE

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Constancia de acreditación de no afiliación al ISSSTE

Forma de presentación:

Documento para entregar al Sujeto Obligado

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: 1.- Ser residente del estado de Tlaxcala 2.-Tener 65 años cumplidos 3.-Copia de INE y CURP 4.- Constancias de no derechohabiencia IMSS e ISSSTE 5.-Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses. 6.-Historia clínica odontológica (expedida por el departamento de fomento a la salud de SEDIF).7.Audir al departamento de fomento a la salud para solicitud del servicio. 8.Si es candidato acudir a citas que se le indique para obtener la prótesis dental

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los criterios de resolución Ley de Asistencia Social del Estado de Tlaxcala

- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro Capítulo IV, Artículo 13 y 14, FRACC. I AL VIhttps://cjuridica.tlaxcala.gob.mx/images/leyes/Ley%20de%20Asistencia%20Social%20para%20el%20Estado%20de%20Tlaxcala%202028-09-2022.pdfin

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1.- Ser residente del estado de Tlaxcala

2.-Tener 65 años cumplidos

3.-Copia de INE y CURP

4.- Constancias de no derechohabiencia IMSS e ISSSTE

5.-Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.

6.-Historia clínica odontológica (expedida por el departamento de fomento a la salud de SEDIF).
7.Acudir al departamento de fomento a la salud para solicitud del servicio.

8.Si es candidato acudir a citas que se le indique para obtener la prótesis dental

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1.- Ser residente del estado de Tlaxcala

2.-Tener 65 años cumplidos

3.-Copia de INE y CURP

4.- Constancias de no derechohabiencia IMSS e ISSSTE

5.-Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.

6.-Historia clínica odontológica (expedida por el departamento de fomento a la salud de SEDIF).
7.Acudir al departamento de fomento a la salud para solicitud del servicio.

8.Si es candidato acudir a citas que se le indique para obtener la prótesis dental

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Dra. Rosalba Reyes Ilhuicatzi, Directora de Atención a la Salud y Discapacidad	Quejas	direcciondeatencionintegral@diflaxcala.gob.mx

#	Nombre	Rol	Correo
2	Lic Alicia Zárate Xochiteotzi, Jefa de Departamento de Fomento a la Salud	Contacto oficial	fomento.salud@diflaxcala.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

Descripción del modulo:

Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia 1

Domicilio

Calle José Ma. Morelos No. Exterior 4, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A 100 metros de plaza Xicoténcatl

Denuncia

Costo

- Mínimo de unidad: 0
- Máximo de unidad: 0
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspección Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No