FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Presentación de Querella

Fecha de generación: 16/07/2025 03:45:04

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Presentación de Querella
- Sujeto Obligado: PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: PGJE - DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
- Homoclave: NA118
- Nombre del Trámite: Presentación de Querella
- Señale si es trámite o servicio: Trámite
- Tipo de trámite o servicio: OTRO
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: Presentación de denuncia y querella en las diferentes mesas del ministerio público afín de investigar el hecho o delito que se denuncie
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Todo ciudadano que ha sido afectado de un hecho o delito puede presentarse en las mesas del ministerio público para su toma de hechos
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Constitución Politíca de los Estados Unidos Mexicanos y Código Nacional de Procedimientos Penales - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Art. 21 y Art. 3 https://pgjtlaxcala.gob.mx

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ambos
- ¿El trámite o servicio que se aplica esta relacionado con alguna actividad económica en particular?: No
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Operación

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 5
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 5

1. Identificación Oficial
Descripción: INE

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) vigente

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

---

2. Ratificación escrita
Descripción: En caso de haber presentado por escrito, presentar la denuncia ratificada

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Escrito

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

---

3. Testigos
Descripción: Presentar testigos en su caso

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Ninguno

Forma de presentación:
No documental

---

4. Documentos aprobatorios
Descripción: Presentar demas documentos que el ministerio público solicite, según sea el caso

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Documento

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

---

5. Oficios de intervención
Descripción: Presentar oficios de intervención de parte del ministerios público al departamento de servicios periciales para su seguimiento y atención

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Oficio

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Una vez teniendo la totalidad de los requisitos en tiempo y forma, se dará seguimiento conforme el ministerio publico vaya requiriendo y obteniendo información de dictamen pericial y de policía de investigación. No hay tiempo definido de entrega de resolutivo

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos
- Medios Alternativos

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de PresentaciónConstitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos y Código Nacional de Procedimientos Penales - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Art. 21 y Art. 3 https://pgjtlaxcala.gob.mx

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. Presentarse en las oficinas de la unidad más cercana al lugar de los hechos
2. Recepción informará a que mesa del ministerio público recibirá su denuncia
3. Se dará seguimiento conforme al tipo de denuncia y demás requisitos propios

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Presentarse en las oficinas de la unidad más cercana al lugar de los hechos
2. Recepción informará a que mesa del ministerio público recibirá su denuncia
3. Se dará seguimiento conforme al tipo de denuncia y demás requisitos propios

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: Sí
- Liga del sitio web: https://denunciasenlinea.pgjtlaxcala.gob.mx
- Pasos que se tiene que seguir en el sitio web:

1. Ingresar a la página web
2. Iniciar pre-denuncia, si es por primera vez para asignación de folio
3. En caso de contar con folio, accesar en el botón de folio
4. Seguir las indicaciones de la plataforma web

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: Sí
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí
- Número telefónico: 2464650500
- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

1. Iniciar la llamada a la unidad más cercana
2. Presentar su denuncia indicando detalles
3. Se dará seguimiento conforme al tipo de denuncia

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Mtra. Libertad Bugambilia Suarez Sanchez	Contacto oficial	jefatura.sur@pgjtlaxcala.gob.mx
2	Lic. Claudia Galván Gutierrez	Contacto oficial	jefatura.sur@pgjtlaxcala.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Agencia del Ministerio Público Apizaco

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público Apizaco

Domicilio

Calle Av. de las Torres No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A un costado de la unidad habitacional Jardínes de Apizaco

Agencia del Ministerio Público Calpulalpan

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público Calpulalpan

Domicilio

Calle Calle Mariano Escobedo No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Frente al deportivo La Cañada, Calpilalpan

Agencia del Ministerio Público Chiautempan

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público Chiautempan

Domicilio

Calle Lateral vía corta Pueble-Chiautempan No. Exterior 449, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la comandancia de la policia municipal

Agencia del Ministerio Público de Contla de Juan Cuamatzi

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de Contla de Juan Cuamatzi

Domicilio

Calle Plaza principal No. Exterior 5, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la comandancia de la policia municiapal, Contla

Agencia del Ministerio Público de Huamantla

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de Huamantla

Domicilio

Calle Blvd. Luis Donaldo Colosio No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la comisaria de seguridad pública del Estado

Agencia del Ministerio Público de Ixtacuixtla

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de Ixtacuixtla

Domicilio

Calle Av. Hidalgo No. Exterior 1, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la presidencia municipal

Agencia del Ministerio Público de Nativitas

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de Nativitas

Domicilio

Calle Calle Ocotlán No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la comisaria de Seguridad Pública del Estado

Agencia del Ministerio Público de San Pablo del Monte

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de San Pablo del Monte

Domicilio

Calle Pino Suárez Sur No. Exterior 59, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la comisaría de Seguridad Pública del Estado

Agencia del Ministerio Público de Tlaxco

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público de Tlaxco

Domicilio

Calle Prol. Cuauhtemoc No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A dos calles de la comisaria de seguridad publica del Estado

Agencia del Ministerio Público Zacatelco

Descripción del modulo:

Agencia del Ministerio Público Zacatelco

Domicilio

Calle Carr. Fed. Puebla-Tlax No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Junto a la presidencia Municiapal

Procuraduría General de Justicia

Descripción del modulo:

Procuraduría General de Justicia

Domicilio

Calle Libramiento Pte. No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2464650500 , Ext. 13606.

Correo electrónico:

atencionciudadana@fgjtlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Frente al almacen delegación del Imss Tlaxcala, Tlaxcala

Denuncia

Costo

- Minumo de unidad: 0.00
- Maximo de unidad: 0.00
- Monto ($) Mínimo $
- Monto ($) Máximo $

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Unidad del Plazo: 1
- Medida del plazo: Días Hábiles

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Código Nacional de Procedimientos Penales - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro NA

Respuesta a prevención

- Unidad del Plazo: 1
- Medida del plazo: Días Hábiles

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: Sí
- Señale el Objetivo de la Misma: Con el objetivo de tener completa y las indagatorias
- Orden de gobierno que la emite: Estatal
- Nombre de la inspección: Indagatoria

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Inspección Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Código Nacional de Procedimientos Penales - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Art. 21 y Art. 3 https://pgjtlaxcala.gob.mx

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: Para disposiciones normativas y de investigación
- Fines de Verificación: Sí
- Descripción de Fines de Verificación: Para disposiciones normativas y de investigación
- Fines de Inspección: Sí
- Descripción Fines de Inspección: Para disposiciones normativas y de investigación
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Código Nacional de Procedimientos Penales - Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Art. 21 y Art. 3 https://pgjtlaxcala.gob.mx